CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI
ORGANIZZATI DA RADUNI SPORTIVI SRL

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel proprio sito internet, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal Viaggiatore unitamente ai documenti di cui all'art. 36 comma 8 del Codice del Turismo. Quando il contratto è intermediato da una Agenzia di viaggio (Venditore) la conferma della prenotazione viene inviata dall'Organizzatore all'Agenzia di Viaggi, quale mandataria del Viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso e accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. REGIME AMMINISTRATIVO. I viaggi presentati in questo programma sono prodotti da Raduni Sportivi srl (più oltre indicato come "Organizzatore") titolare della licenza rilasciata dalla Provincia di Venezia: Protocollo 2010/68699 del 10/11/2010 e sono coperti per la responsabilità civile nei confronti del Viaggiatore, nonché contro i rischi di insolvenza o fallimento ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del Viaggiatore presso la località di partenza, ai sensi delle leggi vigenti da assicurazione stipulata con la compagnia di assicurazioni UNIPOL n. polizza 202600314 (Responsabilità Civile) e dalla Vittoria Assicurazioni S.p.a. n. polizza 631.36.931094 (Insolvenza e Fallimento).

2. FONTI NORMATIVE. La vendita di pacchetti turistici che abbiano a oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che internazionale è disciplinata dal Codice del Turismo (in seguito CdT), artt. 32-51 novies del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011, come attualmente modificato dal D. Lgs. n.62 del 6 giugno 2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942).

3. DEFINIZIONI. Ai fini del presente contratto si intende per:

a) Viaggiatore: chiunque intenda concludere o stipulare un contratto o sia autorizzato a viaggiare in base a un contratto di turismo organizzato;
b) Professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisca, nei contratti di turismo organizzato, anche tramite altra persona che operi in suo nome o per suo conto, in veste di Organizzatore, Venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
c) Organizzatore: il professionista che combini pacchetti e li venda o li offra in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista;
d) Venditore: il professionista diverso dall'Organizzatore che venda o offra in vendita pacchetti combinati da un Organizzatore.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO. Per pacchetto turistico si intende la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, quali: 1) il trasporto di passeggeri; 2) l'alloggio che non costituisca parte integrante del trasporto di passeggeri e non destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3) il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi del decreto ministeriale 28 aprile 2008 o di motocicli che richiedano una patente di guida di categoria A, a norma del decreto legislativo 16 gennaio 2016, n. 2; 4) qualunque altro servizio turistico che non sia un servizio finanziario o assicurativo ai fini dello stesso viaggio e della stessa vacanza. Si devono, inoltre, verificare almeno una delle seguenti condizioni:

1) che tali servizi siano combinati da un unico professionista, anche su richiesta del Viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, siano:
2.1. acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il Viaggiatore acconsenta al pagamento;
2.2. offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
2.3. pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
2.4. combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al Viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del Viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui sia concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'Organizzatore e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un Venditore, anche quest'ultimo, comunicano al Viaggiatore, attraverso quanto pubblicato nel catalogo, oppure attraverso il preventivo o altro strumento di informazione ove trattasi di viaggi fuori catalogo, le seguenti informazioni:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:
1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'Organizzatore e, se del caso, il Venditore, informano il Viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
4) i pasti forniti inclusi o meno;
5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo pattuito del pacchetto;
6) i servizi turistici prestati al Viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
7) la lingua in cui sono prestati i servizi;
8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta ne sarà data indicazione nel catalogo o, per i viaggi fuori catalogo, sarà indicato a seguito di richiesta del Viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del Viaggiatore;
b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'Organizzatore e, ove presente, del Venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il Viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il Viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) CdT, prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
g) le informazioni sulla facoltà per il Viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'Organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 CdT;
h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del Viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;
i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 CdT.

6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO.

1. La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico o, comunque, su supporto durevole, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'Organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al Viaggiatore o al Venditore che ne curerà la consegna al Viaggiatore medesimo. L'Organizzatore si riserva di non accettare la proposta per clientela indesiderata (es. con precedenti contestazioni, comportamenti conflittuali o contenziosi). Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'Organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 36, comma 8, CdT, prima dell'inizio del viaggio.
2. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il Viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'Organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso (art. 41, comma 7, CdT).

7. PAGAMENTI

1. Se non diversamente indicato nell'informativa precontrattuale o nel contratto, all'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposto l'acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o sulla quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dall'Organizzatore nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio\pacchetto turistico richiesto. La rimessa delle spettanze all'Organizzatore dovrà essere pari all'importo delle fatture emesse, senza ingiustificato trattenimento di costi e oneri.
2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
3. Il mancato pagamento delle somme predette da parte del Viaggiatore o il mancato versamento delle stesse da parte del Venditore, mandataria del Viaggiatore, all'Organizzatore, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 codice civile tale da determinare la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall'art. 10, e ciò anche nel caso in cui l'Organizzatore abbia fatto pervenire al Viaggiatore i titoli di legittimazione o i titoli di trasporto. La relativa comunicazione sarà operata in formula scritta, via fax o via e-mail. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'Organizzatore direttamente dal Viaggiatore o per il tramite del Venditore dal medesimo Viaggiatore scelto.

8. PREZZO

1. Il prezzo del pacchetto turistico è espresso in euro e determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo e agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Organizzatore.
2. Dopo la conclusione del contratto di pacchetto turistico, i prezzi possono essere aumentati di quanto indicato dall'Organizzatore, con un massimo dell'8% soltanto se il contratto lo preveda espressamente e precisi che il Viaggiatore ha diritto a una corrispondente riduzione del prezzo, nonché le modalità di calcolo della revisione del prezzo. In tal caso, il Viaggiatore ha diritto a una riduzione del prezzo corrispondente alla diminuzione dei costi di cui all'Art. 39 comma 2, lettere a), b) e c) CdT che si verifichi dopo la conclusione del contratto e prima dell'inizio del pacchetto.
3. Gli aumenti di prezzo sono possibili esclusivamente in conseguenza di modifiche riguardanti:

a) il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;
b) il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco ed imbarco nei porti e negli aeroporti;
c) i tassi di cambio pertinenti al pacchetto.

4. Se l'aumento di prezzo di cui al presente articolo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto, si applica l'articolo 40, commi 2, 3, 4 e 5 CdT.
5. Un aumento di prezzo, indipendentemente dalla sua entità, è possibile solo previa comunicazione chiara e precisa su supporto durevole da parte dell'Organizzatore al Viaggiatore, unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno venti giorni prima dell'inizio del pacchetto.
6. In caso di diminuzione del prezzo, l'Organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al Viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del Viaggiatore.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Ogni modifica e/o variazione al contratto di vendita del pacchetto turistico che il cliente richieda prima della partenza, non obbliga l'Organizzatore nei casi in cui non possa essere soddisfatta e, in ogni caso, comporterà il pagamento di un diritto amministrativo pari a euro 25,00 o del diverso importo indicato in sede di informazioni precontrattuali.
2. L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso su un supporto durevole quale ad esempio la posta elettronica.
3. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'Organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a) Cdt, o non può soddisfare le richieste specifiche di cui all'articolo 36, comma 5, lettera a) CdT, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8% ai sensi dell'articolo 39, comma 3 CdT, il Viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'Organizzatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'Organizzatore può offrire al Viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
4. L'Organizzatore informa, senza ingiustificato ritardo, il Viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole:

a) delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto;
b) delle conseguenze della mancata risposta del Viaggiatore e dell'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e del relativo prezzo.

Il Viaggiatore informa l'Organizzatore della sua decisione entro due giorni lavorativi.

5. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al punto 3 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il Viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
6. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del punto 3, se il Viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'Organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo, e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto, tutti i pagamenti effettuati da o per conto del Viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'Art. 43 commi 2,3,4,5,6,7,8 CdT.
7. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui all'Art. 41 comma 5, lettere a), b) CdT, l'Organizzatore che annulla restituirà al Viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'Organizzatore, tramite il Venditore.
8. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Viaggiatore sarebbe in pari data debitore, secondo quanto previsto dall'art. 10, qualora fosse egli ad annullare.

10. DIRITTO DI RECESSO PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO

1. Il Viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico in ogni momento prima dell'inizio del viaggio, dietro trattenuta di una penale di annullamento, calcolata in base al momento del recesso dal contratto. L'eventuale impossibilità sopravvenuta di usufruire della vacanza da parte del Viaggiatore non legittima il recesso senza penali, previsto per legge potendo il Viaggiatore garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con la stipula di apposita polizza assicurativa laddove non prevista obbligatoriamente dall'Organizzatore.
2. Al Viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate nell'art. 9, punti 3 e 6 e successivo punto 3 del presente articolo, verrà addebitato - oltre l'importo della biglietteria non rimborsabile se non interamente coperto dalle seguenti penali - l'importo della penale nella misura qui indicata:
   - 25% della quota di partecipazione dal 6° giorno dalla stipula del contratto a 61 giorni di calendario prima della partenza;
   - 50% della quota di partecipazione da 60 a 41 giorni di calendario prima della partenza;
   - 75% della quota di partecipazione da 40 giorni a 21 giorni di calendario prima della partenza;
   - 100% della quota di partecipazione nei 20 giorni di calendario antecedenti la data di inizio del viaggio.

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicati all'atto della prenotazione.
La diminuzione del numero di Viaggiatori all'interno di una pratica con prenotazioni plurime (pratiche gruppi) è da intendersi come "annullamento parziale" e, pertanto, saranno applicate le penali di cui al presente articolo pro-quota, ove possibile frazionare i costi, ovvero per l'intero fino a concorrenza dell'importo della penale applicata, anche senza cumulo, ove non necessario.

3. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il Viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso e al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.
4. L'Organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al Viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'Organizzatore comunica il recesso dal contratto al Viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
b) l'Organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie (incluse quelle che impediscono lo svolgimento degli eventi sportivi oggetto del pacchetto, quali mareggiate, indisponibilità dell'arenile, etc.) e comunica il recesso dal medesimo al Viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

5. L'Organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei punti 2 e 4 oppure, con riguardo a quanto previsto ai punti 1 e 2, rimborsa qualunque pagamento effettuato da o per conto del Viaggiatore per il pacchetto dopo aver detratto le penali, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso. Nei casi di cui ai punti 3 e 4, si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

11. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE

1. Il Viaggiatore, previo preavviso dato all'Organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio.
2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
3. L'Organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedano le spese realmente sostenute dall'Organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di pacchetto turistico, e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.
4. In caso di contratto di viaggio con trasporto per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

12. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. I Viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare la situazione di sicurezza sociopolitica, sanitaria e ogni altra informazione relativa ai Paesi di destinazione presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più Viaggiatori potrà essere imputata al Venditore o all'Organizzatore.
2. I Viaggiatori hanno l'obbligo di comunicare all'Organizzatore, al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico, la propria cittadinanza se diversa da quella italiana; al momento della partenza dovranno essere muniti del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
3. I Viaggiatori dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza e a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I Viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore e/o il Venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
4. Il Viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il Viaggiatore è sempre tenuto a informare, prima della conclusione del contratto dovendone l'Organizzatore verificarne la possibilità di attuazione, il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del contratto non vincolano l'Organizzatore alla sua attuazione, rimanendo il contratto già perfezionato.
5. L'Organizzatore o il Venditore che abbia concesso un indennizzo o una riduzione di prezzo, ovvero corrisposto un risarcimento del danno o sia stato costretto a ottemperare ad altri obblighi prescritti dalla Legge, ha il diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento del danno o gli altri obblighi in questione, nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il Viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza. L'Organizzatore o il Venditore che abbia risarcito il Viaggiatore è surrogato, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili; il Viaggiatore fornisce all'Organizzatore o al Venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga (art. 51 quinquies CdT).

13. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA. La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo o in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'Organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o opuscolo una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del cliente.

14. REGIME DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

1. L'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'Organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del Viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni fornite in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.
2. Per le responsabilità dell'Organizzatore per l'inesatta esecuzione del pacchetto e per la sopravvenuta impossibilità in corso di esecuzione del pacchetto si applica l'Art. 42 CdT.

15. LIMITI DEL RISARCIMENTO

1. Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'Organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.
2. Il diritto al risarcimento dei danni alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data del rientro del Viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

16. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il Viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al Venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'Organizzatore.
2. Ai fini del rispetto dei termini o dei periodi di prescrizione, la data in cui il Venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al punto 1 è considerata la data di ricezione anche per l'Organizzatore.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

1. L'Organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al Viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 CdT, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il Viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.
2. L'Organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal Viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO. Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare, al momento della prenotazione, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e\o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e\o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal Viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o siti internet o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

19. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE. L'Organizzatore potrà proporre al Viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte (*ADR - Alternative Dispute Resolution*), ai sensi del D. Lgs. 206/2005. In tal caso l'Organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

20. PROTEZIONE DEL VIAGGIATORE

1. L'Organizzatore è coperto da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del Viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.
2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative di cui al comma 3 dell'art. 47 del CdT, che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore o del Venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del Viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del Viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del Viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico, che per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito internet dell'Organizzatore medesimo. La garanzia è effettiva, adeguata al volume di affari e copre i costi ragionevolmente prevedibili, gli importi dei pagamenti effettuati da o per conto dei Viaggiatori in relazione a pacchetti, tenendo conto della durata del periodo compreso tra gli acconti e il saldo finale e del completamento dei pacchetti, nonché del costo stimato per i rimpatri in caso di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore o del Venditore.
3. I Viaggiatori beneficiano della protezione in caso d'insolvenza o fallimento dell'Organizzatore o del Venditore indipendentemente dal loro luogo di residenza, dal luogo di partenza o dal luogo di vendita del pacchetto e indipendentemente dallo Stato membro in cui è stabilito il soggetto incaricato di fornire protezione in caso di insolvenza o fallimento.
4. Nei casi previsti dal punto 2, in alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al Viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 CdT.

21. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196/2003 E DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Società.

22. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006. "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

23. PARTECIPAZIONE A INIZIATIVE SPORTIVE. Qualora il pacchetto turistico consenta la partecipazione del cliente in veste di atleta, e/o allenatore, e/o accompagnatore ad una iniziativa sportiva promossa dall'Organizzatore, lo stesso cliente dovrà: a) conoscere e rispettare il regolamento generale dell'iniziativa sportiva a cui prende parte, messo a disposizione sul sito www.sportfelix.it; b) essere consapevole che partecipare a eventi sportivi è potenzialmente un'attività a rischio e necessita di idoneità fisica ed atletica certificata dal medico sportivo; c) iscriversi volontariamente ed assumersi tutti i rischi derivanti dalla partecipazione all'iniziativa sportiva; d) esonerare e manlevare l'Organizzatore, gli Enti promotori, l'Amministrazione Comunale e gli altri Enti Amministrativi coinvolti, gli Sponsor, i rispettivi rappresentanti delle società sopra citate, da reclami, denunce o responsabilità di ogni tipo derivanti dalla partecipazione all'iniziativa sportiva alla quale prende parte.

– SCHEDA TECNICA –

Raduni Sportivi srl - Via Milano 2/B - 300020 Marcon (Venezia)

- Autorizzazione Provincia di Venezia: Protocollo 2010/68699 del 10/11/2010, Agenzia di Viaggi e Turismo
- Estremi polizza assicurativa responsabilità civile e garanzie per i turisti/ insolvenza e fallimento: UNIPOL n. 202600314 e Vittoria Assicurazioni S.p.A. n.631.36.931094.
- Periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura: dal 01/09/2024 al 01/10/2025.

Cod. REA VE - 340658 - CF e PI 03813270273

- Capitale sociale euro 310.000,00 i.v.
- telefono: (+39) 041 595.06.12
- pec: radunisportivi@pec.it

QUOTE: tutte le quote sono espresse in euro.

CONDIZIONE AGGIUNTIVA - MODALITA' DI SOSTITUZIONE

In riferimento ad alcune tipologie di servizio, è possibile il verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se questa è effettuata entro il termine di cui all'art. 11 punto 1 delle presenti condizioni generali. L'Organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'Organizzatore alle parti interessate prima della partenza. Nel caso di eventuali promozioni e offerte a tariffe speciali nell'eventualità di cambio nome NON è implicita la cessione delle eventuali promozioni e offerte a prezzi speciali al nuovo "nominativo".

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE OF PACKAGE TOURS
ORGANIZED BY RADUNI SPORTIVI SRL

The contract consists of: 1) the general terms and conditions; 2) the description of the package tour as it is on the brochure, or on the website; 3) the booking confirmation of the services requested by the Traveler, together with the documents referred to in art. 36 paragraph 8 of the Tourism Code (TC). When a Travel Agency (Seller) acts as an intermediary, the booking confirmation is sent by the Organizer to the Travel Agency, as proxy of the Traveler, and the latter, has the right to receive it directly from the Travel Agency. By signing the package tour sale proposal, the Traveler expressly declares to have understood and accepted, for themselves and for the subjects he is requesting the all-included service for, both the sale contract as regulated therein, the instructions contained therein, and the general terms and conditions.

1.ADMINISTRATIVE ARRANGEMENTS.

The trips presented in this program are organized by Raduni Sportivi srl (henceforth known as "Organizer") licensee of the Province of Venice Protocol 2010/68699 of 10/11/2010 and are covered for third-party liability towards the Traveller, as well as against the risks of insolvency or bankruptcy, in order to be able to return the sums paid or the Traveller's return trip to the place of departure, by a contract stipulated with the insurance carrier UNIPOL policy number 202600314 (third-party liability towards the Traveller), in accordance with the current insurance laws and Vittoria Assicurazioni Spa, insurance policy number 631.36.931094 (insolvency or bankruptcy).

2.NORMATIVE SOURCES.

The sale of package tours that have as object services to be provided in both domestic and international territory is regulated by the Tourism Code (hereinafter TC), art. 32-51 of the Legislative Decree (D. Lgs). No. 79 of 23 May 2011, as currently amended by D. Lgs. No. 62 of 6 June 2018 for the implementation of the EU Directive No. 2015/2302, as well as the provisions of the Civil Code on transport, contract of services and mandate, as applicable, and the Navigation Code (Royal Decree - R.D. No. 327 of 30.03.1942).

3. DEFINITIONS. For the purposes of this contract we mean:

a) Traveller: any person who intends to enter into a contract or who is authorised to travel according to an organised tourism contract;
b) Professional: any natural or legal person, public or private, who, within the scope of their industrial, crafts, professional or business activity, has the power to act, in organised tourism contracts (even through another person acting on their behalf), as Organizer, Seller or Professional who facilitates connected tourist services or provides tourist services, in accordance with the current legislation;
c) Organizer: a professional who combines packages and sells them or offers them for sale directly or through or together with another professional;
d) Seller: a professional other than the Organizer who sells or offers for sale packages combined by an Organizer.

4.DEFINITION OF PACKAGE TOURS.

The package tour is the combination of at least two different types of tourist services for the same trip or vacation, such as: 1) the transport of passengers; 2) accommodation that is not an integral part of passenger transport and is not intended for residential purposes, or for long-term language courses; 3) rental cars, or other motor vehicles (according to the ministerial decree of 28 April 2008) or motorcycles that require a category A driving license (in accordance with the legislative decree 16 January 2016 No. 2; 4) any other tourist service that is not a financial or insurance service for the purposes of the same trip and vacation. Additionally, at least one of the following conditions must occur:

1) that the services are combined by a single professional, also under request of the Traveler or in compliance with their selection, before a single contract is concluded for all services;
2) that the services, even when acquired concluding separate contracts with individual tourism service suppliers, are:
2.1. purchased at the same sales point and selected before the Traveler agrees to the payment;
2.2. offered, sold or invoiced at a flat or global price;
2.3. advertised or sold under the designation "package" or similar name;
2.4. combined after concluding a contract, which will allow the Traveler to choose from a selection of different types of tourist services offered by the Professional, or purchased from separate Professionals through connected online booking processes where the name of the Traveler, the details of the payment and the e-mail address are sent by the Professional, with whom the first contract was concluded, to one or more Professionals and the contract with this/these latter Professionals is concluded at the latest 24 hours after the confirmation of the booking of the first tourist service.

5. PRE-CONTRACTUAL INFORMATION FOR TRAVELLERS.

Before the conclusion of the contract of the package tour or of a corresponding offer, the Organizer or, if the package is sold through a Seller, the latter too, communicates to the Traveler (through what is published in the catalogue, or through the quotation or another information tool for non-catalogue trips) the following information:

a) the main features of the tourist services, such as:
1) the destination or destinations of the trip, the itinerary and the length of stay with the relevant dates and, if accommodation is included, the number of nights;
2) the means of transport, the characteristics and categories of transport, the places, the dates and times of departure and return, the duration and the intermediate stopovers and the connecting flights; in the event that the exact time has not yet been established, the Organizer and, if applicable, the Seller, will inform the Traveler of the approximate times of departure and return;
3) the location, the main characteristics and, where applicable, the tourist category of the accommodation in accordance with the regulations of the country of destination;
4) the meals provided (included or not);
5) the visits, excursions or other services included in the agreed package price;
6) the tourist services provided to the Traveler as a member of a group and, in this case, the approximate size of the group;
7) the language in which the services are provided;
8) if the trip or holiday is suitable for people with reduced mobility, this will be stated in the catalogue or, for trips not included in the catalogue, precise information on the suitability of the trip or holiday will be given upon request by the Traveler, taking into account the Traveler's needs;
b) the Trade name and geographical address of the Organizer and, where present, of the Seller, their telephone numbers and e-mail addresses;
c) the total price of the package including taxes and all rights, duties and other additional costs, including any administrative and management costs of the files, or, if these can not be reasonably calculated before the conclusion of the contract, an indication of the type of additional costs that the Traveler may still have to meet;
d) the methods of payment, including any amount or percentage of the price to be paid as a deposit and the deadline for the payment of the balance, or the financial guarantees that the Traveler is required to pay or provide;
e) the minimum number of people required for the package and the deadline referred to in Article 41, paragraph 5, letter a) of the TC, before the start of the package tour for the possible termination of the contract in case of a failure to reach the minimum number required;
f) general information regarding passport and visa conditions, including the approximate time for obtaining visas and on the healthcare procedures in the country of destination;
g) information on the right of the Traveler to withdraw from the contract at any time before the start of the package tour upon payment of adequate withdrawal costs, or, if applicable, the standard withdrawal costs requested by the Organizer pursuant to article 41, paragraph 1 of the TC;
h) information on the optional or mandatory signing of an insurance contract covering the costs of unilateral withdrawal from the contract by the Traveler or the costs of assistance, including the return, in case of accident, illness or death;
i) the details of the covering contract referred to in Article 47, paragraphs 1, 2 and 3 of the TC.

6. CONCLUSION OF THE TOURIST PACKAGE AGREEMENT.

1. The proposal for the purchase and sale of a package tour must be drawn up on a specific contract form, if in electronic format or, in any case, on a durable medium, completed in all its parts and signed by the customer, who will receive a copy thereof. The acceptance of the proposal of purchase of the package tour is considered completed, and the contract concluded, only once the Organizer sends the confirmation, even by electronic means, to the Traveler or to the Seller who will take care of sending it to the Traveler. The Organizer reserves the right not to accept the proposal for unwanted customers (e.g. with previous disputes, conflicts or litigations). The information on the package tour not included in the contract, brochure or any other written form, will be provided by the Organizer, fulfilling the requirements of art. 36, paragraph 8, of the TC, before the trip begins.
2. In case the contract is negotiated online, the Traveler has the right to withdraw from the package tour contract within five days from the date of conclusion of the contract or from the date they receive the contract conditions and the preliminary information (if this happened later), without penalty fees and without giving any reason. In the case of offers with significantly reduced rates compared to the current offers, the withdrawal right is excluded. In the latter case, the Organizer states the price change by adequately highlighting the exclusion of the withdrawal right (art. 41, paragraph 7 of the TC).

7. PAYMENTS

1. Unless otherwise stated in the pre-contract information or in the contract, when signing the proposal to purchase the package tour, the advance payment, on the price of the package tour published in the catalogue or on the selling price of the package provided by the Organizer, will have to be made. The balance must be paid, without delay, within the deadline established by the Organizer in its catalogue or in the booking confirmation of the service / package requested. The remittance of the amounts due to the Organizer must be equal to the amount of the invoices issued, without unjustified withholding of costs and fees.
2. For bookings after the date indicated as the deadline for the balance, the entire amount must be paid at the moment of signing the purchase proposal.
3. Failure to pay the aforementioned sums by the Traveler, or failure to pay the same by the Seller, (as the Traveler's proxy), to the Organizer, by the established deadlines, causes the rescission of the contract pursuant to art. 1456 of the civil code and its termination, with the consequent application of the penalty fees provided for by art. 10, also in the event that the Organizer has sent the Traveler the contract documents or the tickets. The respective communication will be written, sent by fax or by e-mail. The balance of the price will be considered settled when the sums reach the Organizer directly through the Traveler or through the Seller (chosen by the Traveler).

8. THE PRICE.

1. The price of the package tour is expressed in euros and defined in the contract, with reference to what is indicated in the catalogue, or in the out-of-catalogue program and in any updates of the same catalogues or in the out-of-catalogue programs subsequently made, or on the Organizer's website.
2. After the conclusion of the package tour contract, the prices can be increased by the amount indicated by the Organizer, with a maximum of 8% only if the contract expressly mentioned it. The contract specifies that the Traveler is entitled to a corresponding reduction in the price, as well as the methods for calculating the price revision. In this case, the Traveler is entitled to a reduction in the price corresponding to the decrease in costs referred to in Art. 39 paragraph 2, letters a), b) and c) of the TC that occurs after the conclusion of the contract and before the start of the package tour.
3. Price increases are possible only as a consequence of changes regarding:
a) the price of passenger transport based on the cost of fuel or other energy sources;
b) the level of taxes or fees on tourist services included in the contract imposed by third parties not directly involved in the execution of the package, including landing, disembarking and boarding fees in ports and airports;
c) the exchange rates relevant to the package.
4. If the price increase referred to in this article exceeds 8% of the overall package price, article 40, paragraphs 2, 3, 4 and 5 of the TC needs to be applied.
5. A price increase, regardless of its amount, is possible only after clear and precise communication on a durable medium by the Organizer to the Traveler, together with the justification for this increase and the calculation methods, at least twenty days before the start of the package tour.
6. In the event of a price decrease, the Organizer has the right to deduct the administrative and management costs of the actual paperwork from the reimbursement due to the Traveler, of which the Organizer is required to provide proof upon request to the Traveler.

9. CHANGE OR CANCELLATION OF THE PACKAGE TOUR PRIOR TO DEPARTURE

1. Any change and/or variation to the package tour sales contract which the customer requests prior to departure, does not oblige the Organizer in the case that the change/variation can not be satisfied and, in any case, will entail the payment of an administrative fee of 25.00€ or of the amount indicated in the pre-contract information.
2. The Organizer reserves the right to unilaterally change the conditions of the contract, other than the price, where the change is of little relevance. The change is communicated clearly and precisely on a durable medium such as an e-mail.
3. If, before the start of the package tour, the Organizer is forced to significantly change one or more of the main features of the tourist services referred to in Article 34, paragraph 1, letter a) of the TC, or can not satisfy the specific requests referred to in article 36, paragraph 5, letter a) of the TC, or proposes to increase the package price by more than 8% pursuant to article 39, paragraph 3 of the TC, the Traveler, within a reasonable period specified by the organizer, can accept the proposed change or withdraw from the contract without paying any withdrawal costs. In case of withdrawal, the Organizer can offer the Traveler a replacement package of equal or higher quality.
4. The Organizer informs the Traveler, without undue delay, clearly and precisely on a durable medium, of:
a) the proposed changes and their impact on the package price;
b) the consequences of the Traveler's failure to respond and any replacement package offered and their relative price.
The Traveler informs the Organizer of his decision within two working days.
5. If the changes to the package tour contract or the replacement package, referred to in point 3, involve a package of a lower quality or cost, the Traveler is entitled to an adequate reduction in price.
6. In case of withdrawal from the package tour contract pursuant to point 3, if the Traveler does not accept a replacement package, the Organizer reimburses without undue delay, and in any case within fourteen days from the withdrawal from the contract, all payments made by, or on behalf of, the Traveler according to art. 43 paragraphs 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, of the TC.
7. For cancellations other than those referred to in art. 41 paragraph 5, letters a), b) of the TC, the Organizer that cancels will give the Traveler back an amount equal to twice of what was paid to, and actually collected by, the Organizer through the Seller.
8. The refundable sum will never be more than double the amount the Traveler would be indebted for on the same date, according to the provisions of art. 10, should he decide to cancel.

10. WITHDRAWAL RIGHT BEFORE THE BEGINNING OF THE TRIP

1. The Traveler can withdraw from the package tour contract at any time before the trip begins, by paying a cancellation fee, calculated according to the time of withdrawal from the contract. Should the Traveler not be able to leave, he can not withdraw without paying any fees, provided for by the law, considering that the Traveler can protect himself, from the economic risk connected to the cancellation of the contract, by signing a specific insurance policy should this not be provided by the Organizer.
2. The Traveler who withdraws from the contract before departure, outside of the cases listed in art. 9, points 3 and 6 and the following point 3 of this article, will be charged a penalty – in addition to the amount of the non-refundable tickets unless fully covered by the following fees – amounting to:
   - 25% of the participation fee from the 6th day from the signing of the contract to the 61st day before departure;

• 50% of the participation fee from the 60th to the 41st calendar day before departure;
• 75% of the participation fee from the 40th to the 21st calendar day before departure;
• 100% of the participation fee in the 20 calendar days prior to departure day.

Some services may be subject to different penalty fees which will be communicated at the time of the booking.

The decrease in the number of Travelers within a group is to be intended as a "partial cancellation". Therefore, the pro-rata fees above will be applied whenever possible (when costs can be divided). In case of an indivisible service (for example a bus rental) the entire penalty fee will need to be paid to cover the whole cost incurred, even without further compensation, if not necessary.

3. In the event of unavoidable and extraordinary circumstances occurring at the place of destination or in its immediate proximity and which have a substantial impact on the implementation of the package or on the transport of the passengers to the destination, the Traveler has the right to withdraw from the contract, before the beginning of the tour, without any penalty fees and to a full refund of the payments made for the package, but is not entitled to an additional compensation.
4. The Organizer may withdraw from the package tour contract and offer the Traveler a full refund of the payments made for the package tour, but is not required to pay additional compensation if:

a) the number of people registered in the package is less than the minimum required by the contract and the Organizer communicates the withdrawal from the contract to the Traveler within the terms established in the contract and, in any case, no later than twenty days before the start of the package tour in case of trips lasting more than six days, seven days before the start of the package tour in case of trips lasting between two and six days, forty-eight hours before the start of the package tour in case of trips lasting less than two days;
b) the Organizer is unable to perform the contract due to unavoidable and extraordinary circumstances (including those that prevent the performance of the sporting events covered by the package tour, such as storms, unavailability of the beach, etc.) and communicates the withdrawal to the Traveler without undue delay before the start of the tour.

5. The Organizer proceeds with all the reimbursements prescribed pursuant to points 2 and 4 or, with regard to the provisions of points 1 and 2, reimburses any payment made by or on behalf of the Traveler for the package after deducting the penalty fees, without undue delay and in any case within fourteen days from the withdrawal. In the cases referred to in points 3 and 4, this determines the rescission of the connected contracts signed with third parties.

11. REPLACEMENTS AND TRANSFER OF THE PACKAGE TOUR TO ANOTHER TRAVELLER

1. The Traveler, upon prior notice given to the Organizer on a durable medium no later than seven days before the start of the tour, may transfer the package tour contract to a person who meets all the conditions required for using the service.
2. The transferor and the transferee of the package tour contract are jointly responsible for the payment of the balance of the price and for any rights, taxes and other additional costs, including any administrative and management costs of the paperwork resulting from the transfer.
3. The Organizer informs the transferor of the actual costs of the transfer, which will not exceed the expenses actually incurred by the Organizer as a consequence of the transfer of the package tour contract, and provides the transferor with proof of the rights, taxes or other additional costs resulting from the transfer of the contract.
4. In case of a travel contract with transport for which a discounted and / or non-refundable ticket has been issued, the transfer could involve the issue of a new ticket with the fare available on the date of the transfer.

12. OBLIGATIONS OF TRAVELERS

1. Travelers will check, before departure, the socio-political, health and any other information regarding the destination countries with the competent authorities (for Italian citizens the local Police Headquarters or the Ministry of Foreign Affairs via the website www.viaggiaresicuri.it or the Operations Center phone number +39 06.491115) and will adjust accordingly before the trip. In the absence of such verification, no responsibility, for the non-departure of one or more Travelers, can be attributed to the Seller or the Organizer.
2. Travelers must communicate to the Organizer, when requesting to book the package tour, their citizenship, if different from Italian. Upon departure, they must have an individual passport and any other document valid for all countries included in the itinerary, as well as residence visas, transit visas and health certificates that may be required.
3. Travelers must act with due diligence and comply with the rules and laws in force in the destination countries and with all information provided by the Organizer, as well as with the regulations and administrative or legislative provisions relating to the package tour. The Travelers will be held liable for all the damages incurred by the Organizer and / or the Seller due to the failure to comply with the obligations indicated above, including the costs necessary for the return to their own country.
4. The Traveler will also communicate in writing to the Organizer, at the time of the booking, any special personal requests that may form the subject of specific agreements on the travel arrangements, provided that their implementation is possible. The Traveler is required to inform the Organizer and the Seller, before the conclusion of the contract, of any special requests or conditions (pregnancy, food intolerances, disabilities) considering that the Organizer needs to verify the possibility of implementing said requests. At the same time the Traveler has to sign the consent to the processing of sensitive data and to explicitly specify the request for related personalized services. Without this consent, it will not be possible to comply with the contractual obligations. Special requests made after the conclusion of the contract do not bind the Organizer to their implementation, the contract having already been finalized.
5. The Organizer or the Seller who has granted a compensation or a price reduction, or paid compensation for damages or has been forced to comply with other obligations prescribed by the law, has the right to petition against the subjects who have contributed to the occurrence of the circumstances or event from which the compensation, price reduction, compensation for damages, or other obligations in question, derive, as well as against the subjects required to provide assistance and accommodation services, pursuant to other provisions, in case the Traveler can not return to the place of departure. The Organizer or the Seller who has compensated the Traveler is a substitute, within the limits of the compensation paid, in all the rights and actions of the Traveler towards the responsible third parties. The Traveler provides the Organizer or the Seller all the documents, information and elements in their possession useful for exercising the right of subrogation (art. 51 of the TC).

13. HOTEL CLASSIFICATION.

The official accommodation classification is provided in the catalogue or in other informative material solely based on the explicit and formal data received from the competent authorities of the country which supplies the service. In the absence of official ratings recognized by the competent National Authorities of the countries; including countries part of the EU, which the service refers to, the Organizer reserves the right to provide in the catalogue or flyer, its own description of the accommodation, in order to enable the client to evaluate and consequently accept it.

14. ORGANIZER'S LIABILITY SYSTEM

1. The Organizer is responsible for the execution of the tourist services provided for in the package tour contract, regardless of the fact that these tourist services are to be provided by the Organizer itself, by its auxiliaries or supervisors when they act in the exercise of their functions, by third parties whose work it makes use of or by other suppliers of tourist services, pursuant to article 1228 of the civil code, unless there occurs an event caused by the Traveler (including initiatives independently undertaken by the latter during the fulfilment of the tourist services) or an unforeseeable and inevitable event caused by a third party, or unless there occur circumstances unrelated to the supply of the services provided in the contract, unforeseeable circumstances, force majeure or circumstances that the Organizer itself could not, according to professional diligence, reasonably predict or resolve.
2. For the responsibilities of the Organizer for the inaccurate implementation of the package and for impossibilities occurred during the fulfilment of the package, art. 42 of the TC is applied.

15. LIMITS OF COMPENSATION

1. The package tour contract may provide a limitation of the compensation due by the Organizer, except for damages to the person or those caused intentionally or through fault, provided that this limitation is no less than three times the total price of the package.
2. The right to compensation for damages to the person lapses after three years from the date of the return of the Traveler to the place of departure or in the longer period, foreseen for the compensation of the damage to the person, by the provisions that regulate the services included in the package.

16. POSSIBILITY TO CONTACT THE ORGANIZER THROUGH THE SELLER

1. The Traveler can send messages, requests or complaints relating to the implementation of the package directly to the Seller he purchased it from, who, in turn, promptly forwards these messages, requests or complaints to the Organizer.
2. For the purposes of complying with the lapsing time or period, the date the Seller receives the messages, requests or complaints referred to in point 1, is considered the date of receipt also for the Organizer.

17. ASSISTANCE OBLIGATION

1. The Organizer provides adequate assistance without delay to the Traveler who is in difficulty even in the circumstances referred to in article 42, paragraph 7 of the TC, in particular by providing the appropriate information regarding health services, local authorities and consular assistance and helping the Traveler communicate remotely and find alternative tourist services.
2. The Organizer may demand the payment of a reasonable cost for this assistance if the problem is intentionally caused by the Traveler or is their fault, within the limits of the expenses actually incurred.

18.INSURANCE AGAINST CANCELLATION AND RETURN COSTS.

Unless expressly included in the price, it is possible and advisable to subscribe, at the time of the booking, special insurance policies against the costs deriving from the cancellation of the package, from accidents and / or illnesses, which also cover return costs, and from the loss of and / or damage to the baggage. The rights arising from the insurance contracts must be exercised by the Traveler directly against the stipulating Insurance Companies, under the conditions and in the manner provided for in the policies themselves, as explained in the policy conditions published in the catalogues, websites or in the brochures made available to the travelers upon departure.

19. ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION TOOLS.

The Organizer may propose - in the catalogue, in the documentation, on its website or in other forms - alternative resolution means for any arisen disputes (ADR - Alternative Dispute Resolution), pursuant to Legislative Decree 206/2005. In this case, the Organizer will indicate the type of alternative resolution proposed and the effects that the Traveler's acceptance entails.

20. PROTECTION OF THE TRAVELER

1. The Organizer is covered by a civil liability insurance contract in favor of the Traveler for the compensation of damages resulting from the violation of the respective obligations assumed with the respective contracts.
2. The package tour organization contracts are supported by the insurance policies referred to in paragraph 3 of art. 47 of the TC, which, for travelling abroad and for travelling taking place within a single country, including travelling to Italy, in the event of insolvency or bankruptcy of the Organizer or the Seller, guarantee, without delay, upon a request by the Traveler, the reimbursement of the price paid for the purchase of the package and the immediate return of the Traveler, in the event that the package includes the transportation of the Traveler, as well as, if necessary, the payment of boarding and lodging before the return. The identification details of the legal entity, which is required to provide the guarantee on behalf of the Organizer, are indicated in the Organizer's catalogue and / or website. The guarantee is effective, adequate to the business volume and covers reasonably foreseeable costs, the amounts of payments made by or on behalf of the Travelers in relation to packages, taking into account the duration of the period between the advance payments and the final balance and the completion of the packages, as well as the estimated cost for returns in the event of insolvency or bankruptcy of the Organizer or the Seller.
3. Travelers are protected in the event of insolvency or bankruptcy of the Organizer or the Seller regardless of their place of residence, the place of departure or the place of sale of the package and regardless of the Member State of the legal subject providing protection in the event of insolvency or bankruptcy.
4. In the cases referred to in point 2, as an alternative to the reimbursement of the price or the immediate return, the Traveler may be offered the continuation of the package according to the conditions referred to in Articles 40 and 42 of the TC.

21. INFORMATION PURSUANT TO ART. 13 OF THE D. LGS (Legislative Decree) 196/2003 AND ART. 13 OF THE (EU) REGULATION 2016/679.

Pursuant to art. 13 of the Legislative Decree 196/2003 ("Privacy Code") and art. 13 of Regulation (EU) 2016/679, containing provisions to protect people and other subjects regarding the processing of personal data, we wish to inform you that the personal data you provide will be processed in compliance with the aforementioned legislation and the obligations of confidentiality to which the undersigned Company is bound.

22. MANDATORY COMMUNICATION PURSUANT TO ARTICLE 17 OF LAW No. 38/2006.

"The Italian law punishes the crimes inherent with pornography and the prostitution of minors with imprisonment, even if they are committed abroad."

23. PARTICIPATION IN SPORT INITIATIVES.

If the package tour allows the participation of the customer as an athlete, and / or coach, and / or companion to a sports initiative promoted by the Organizer, the same customer must: a) know and comply with the general regulation of the sports initiative they will take part in, made available on the website www.sportfelix.it; b) be aware that participating in sporting events is a potentially risky activity and requires physical and athletic fitness certified by a sports doctor; c) voluntarily register and assume all the risks deriving from the participation in the sports events; d) relieve and release the Organizer, the promoters, the town administration and the other administrative bodies involved, the sponsors, the respective representatives of the companies mentioned above, from any complaints, charges or responsibilities deriving from the participation in the sports events they will take part in.

- DATASHEET –

Raduni Sportivi srl - Via Milano 2 / B - 300020 Marcon (Venice)
• Venice Province Authorization: Protocol 2010/68699 of 10/11/2010, Travel and Tourism Agency
• Liability insurance policy and guarantees for tourists / Insolvency and bankruptcy: UNIPOL n.202600314 and Vittoria Assicurazioni S.p.A. n.631.36.931094.
• Duration of the catalog or non-catalog program or tailor-made travel: from 01/09/2024 to 01/10/2025. REA Code VE - 340658 - CF (taxpayer's code number) and PI (VAT registration number) 03813270273
• Company's capital € 310,000.00
• phone number: (+39) 041 595.06.12
• CEM (certified electronic): radunisportivi@pec.it

FEES: all fees are expressed in Euros.

ADDITIONAL CONDITION - REPLACEMENT METHOD

With reference to some services, it is possible that a third party service provider will not accept the change of the name of the transferee, even if this is carried out within the terms referred to in art. 11 point 1 of these general conditions. The Organizer will therefore not be responsible for any non-acceptance of the change by third party service providers. Such non-acceptance will be promptly communicated by the Organizer to the interested parties before departure. In the event of a replacement it is NOT implied that any promotions and special rate offers will be transferred to the replacing person. **Please note**. We kindly inform our customers that the translated text above has no legal value for contractual purposes. The Italian version of the agreement is the only document to have legal standing.

The only language for the conclusion of the contract is Italian. Raduni Sportivi srl provides translations to facilitate reading, but this translation has no legal value for contractual purposes and can not be used for the interpretation of the agreements, nor prevail in case of doubts about the Italian version.